

Perfekter Dienst am Kunden

Seit 12 Jahren steht die Flux GmbH aus Heilbronn für innovative Lösungen im Bereich der Grund- und Sicherheitsbeleuchtung in temporären Bauten.



Kein Event ohne Sicherheit, keine Sicherheit ohne verlässliches Equipment. Die Flux GmbH, der schwäbische Spezialist für Grund- und Sicherheitsbeleuchtung, setzt nicht nur im technischen Bereich Akzente. Umfassende Beratung, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind die Eckpfeiler dessen, was Geschäftsführer Dieter Werwitzke unter Top-Service versteht. Und genau der ist gerade heute unverzichtbar!

Sie sind seit 1999 im Grund- und Sicherheitsbeleuchtungssegment tätig, haben Erfahrungen gesammelt mit Zeltherstellern aus aller Welt. Was ist das Wichtigste, was der Kunde heute von Ihnen erwartet?

Der Kunde kann von uns eine ausführliche, kompetente und detaillierte Beratung bis hin zu einem Rundum-Sorglos-Paket erwarten. Das Equipment, das wir in unserem Portfolio haben und mit dem er seine Veranstaltung gemäß den erforderlichen Richtlinien ausstatten kann, ist immer auf dem neuesten technischen Stand und wird mit einer detaillierten Beschreibung geliefert sodass der Kunde bestens informiert ist.

Wie ist der Ablauf von der Beratung bis hin zum Aufbau?

Der Kunde meldet sich per E-Mail oder per Telefon, teilt Zeltgröße, Montageort und Mietdauer mit, wir legen auf der Basis dieser Daten die Anzahl der

Notausgänge, Grund- und Sicherheitsbeleuchtung fest und erstellen ein Angebot. Ist der Kunde einverstanden, erhalten wir eine Auftragsbestätigung. Ein bis drei Tage vor der Fahrt zum Montageort wird das Material kommissioniert und dabei geprüft. Am Einsatzort montieren wir alles steckerfertig bis hin zum Stromverteiler, es wird alles getestet und dem Kunden übergeben. Nach der Veranstaltung wird alles zum vereinbarten Termin wieder abgebaut, die Beleuchtung geht wieder zurück ins Lager und wird eingelagert für die nächste Veranstaltung.

Und somit hat der Kunde praktisch keine logistische Arbeit.

Richtig. Außerdem erhält er von uns eine Notfall-Telefonnummer, sodass er jederzeit auf einen kompetenten Ansprechpartner zugreifen kann, wenn es doch mal ein technisches Problem geben sollte.

Was ja bei gutem Wartungszustand der Geräte selten erforderlich ist...

Die elektrischen Anlagen und Komponenten müssen laut Vorschrift jährlich auf ihre einwand-



Fotos: Flux



freie Funktion geprüft werden. Technische Probleme, die auf einer Baustelle aber immer mal vorkommen können, sind zum Beispiel defekte Leuchtmittel oder Notakkuleuchten, deren Akkus nach einiger Zeit die Ladung nicht mehr aufnehmen. Dann schaffen wir schnellstmöglich Ersatzmaterial zum Kunden, das wir per Express versenden oder persönlich liefern. Solche Defekte sind äußerst selten, können aber vorkommen. In solchem Fall ist der zuverlässige Support gewährleistet, worauf nicht zuletzt auch unser Domainname – Flux 24.de – hinweist. Wir stehen immer parat.

Nun ist Sicherheit natürlich ein komplexes Thema, das uns, auch vor dem Hintergrund der jüngsten Katastrophen, nach wie vor beschäftigt. Wie bleiben Sie auf dem Laufenden - bilden Sie sich fort, besuchen Sie Schulungen?

Verordnungen und Technologien ändern sich. Um hier auf dem neusten Stand zu sein, erhalten wir Produktschulungen von den Herstellern. Zusätzlich besuchen wir regelmäßig Fachmessen, auf denen wir neue Produkte genau in Augenschein nehmen, um zu sehen, wie wir diese in Zelte einsetzen können.

Im täglichen Arbeitsalltag müssen Sie sehr unterschiedlichen Anforderungen gerecht werden.

Die Anforderungen konzentrieren sich neben der Schnelligkeit der Angebotsabgabe, auf die Planungen, was die jeweiligen Veranstaltungen für Material benötigen, Personalplanung und das Koordinieren von Arbeitsabläufen. Hinzu kommen die üblichen Verwaltungstätigkeiten.

Sie haben ja Ihr neuestes Produkt, den FLUX®secure N12 LED-Notakkustrahler, gerade erst auf der Losberger Hausmesse INTERTENT 2011 der Öffentlichkeit vorgestellt. Wie kam es zu der Entwicklung?

Der FLUX®secure N12 LED ist aus einem Zufall heraus entstanden. Ein Hersteller ist über die Firma Losberger drei Wochen vor deren Hausmesse an uns herangetreten und hat uns gebeten, diesen Notakkustrahler, den sie in abgewandelter Form bereits in anderen Bereichen einsetzen, für die Zeltmontage zu modifizieren. Diese Änderungen wurden sofort realisiert. Und so waren wir imstande, auf der INTERTENT zwei Prototypen dieses Produkts vorzustellen. Wir wollen den FLUX®secure N12 LED 2012 ins Programm nehmen. Dann kann man ihn, wie alle unsere anderen Produkte auch, kaufen oder anmieten.

Ist das nur ein Zwischenspiel oder der Auftakt zu weiteren Neuerungen aus Ihrem Hause?

Eher ein Auftakt. Wir haben seit drei Jahren ein neues Kabelsteckersystem von Wieland in der Vermietung, und für diesen Bereich haben wir das Profikabel entwickelt, mit dem wir im Sommer für Aufsehen sorgen werden.

Was bedeutet Innovation für Sie persönlich?

Innovation bedeutet für mich Fortschritt. Dieser ist nicht unbedingt gleichzusetzen mit schönerem

Design, sondern viel mehr mit effektiverem, schnellerem und sichererem Arbeiten.

Wenn Sie heute ein Event haben, das eine Not- bzw. Sicherheitsbeleuchtung erfordert, sehen Sie da oft Defizite? Und wie gehen Sie vor, um zu prüfen, was erforderlich ist?

Die Anzahl der Notausgangsleuchten bzw. der Sicherheitsbeleuchtung hängt von der Zeltgröße bzw. vom Verlauf des Flucht- oder Rettungswegs ab. Das kann man relativ einfach hochrechnen und dementsprechend anbieten. Das Reglement für die Sicherheitsbeleuchtung in Zelten ist zwar fest geregelt, es ist jedoch so, dass das bundesweit sehr unterschiedlich gehandhabt wird. Wenn wir Angebote an Kunden weiter geben, führen wir die Sicherheitsbeleuchtung optional mit auf und weisen darauf hin, dass diese vorgeschrieben sind.

Es kommt oftmals vor, dass Sicherheitsbeleuchtung aus Kostengründen vom Kunden nicht bestellt wird. Die Prüfbeamten oder die Feuerwehr, die die Zelte vor Veranstaltungsbeginn abnehmen, legen aber immer mehr Wert auf das Vorhandensein einer Sicherheitsbeleuchtung. Die eine oder andere Veranstaltung hätte ohne das kurzfristige Nachrüsten von Notausgangsleuchten nicht stattfinden können.

Was schätzt der Kunde an der Zusammenarbeit mit Ihnen?

Die schnelle, unkomplizierte Reaktionszeit – von der Beratung über das erste Angebot bis hin zur kompletten Abwicklung.

Gibt es für Sie so etwas wie eine Unternehmensphilosophie?

Unsere Unternehmensphilosophie wird täglich praktiziert: der schnelle und perfekte Dienst am Kunden. Wir möchten, dass sich unsere Kunden zu jeder Zeit umfassend beraten fühlen und keine Fragen offen bleiben. Mitunter rufen Firmen an und wünschen nur Rat bei einer Beleuchtungsmontage in Zelten – auch da versuchen wir zu helfen, selbst wenn wir mit diesem Event nichts zu tun haben. Das Miteinander der einzelnen Gewerke ist es, worauf es ankommt, damit der Kunde zum Schluss das Rundum-Sorglos-Paket für seinen Event erhält.

KONTAKT

Flux GmbH & Co.KG
Härkersäckerstraße 1
D-74078 Heilbronn
Vertreten durch: Dieter Werwitzke
Telefon: +49 (0) 7066 912104
Telefax: +49 (0) 7066 912904
Email: info@flux24.de
www.flux24.de

